

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Studio Elsa Pilates Yoga – Saison 2026/2027

Réunion – [www.elsapilatesyoga.com](http://www.elsapilatesyoga.com)

## Article 1 – Calendrier et Planning

Le planning des cours est établi à la rentrée scolaire (début août) pour la saison complète. Il peut évoluer en cours d'année en raison de circonstances exceptionnelles (cyclone, contraintes logistiques, etc.), avec d'éventuelles modifications de lieux, d'horaires ou d'intervenants.

Le planning à jour est toujours consultable sur : [www.elsapilatesyoga.com](http://www.elsapilatesyoga.com)

- Saison 2025/2026 : du 11 août 2025 à fin juin 2026, hors vacances scolaires.
- Saison 2026/2027 : de mi-août 2026 à fin juin 2027, hors vacances scolaires.

*Les cours ont lieu du lundi au samedi, voire le dimanche selon le planning. Pendant les vacances scolaires et les jours fériés, les cours réguliers sont suspendus, sauf annonce exceptionnelle de maintien. Le Studio se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours si le nombre d'inscrits est inférieur à 5 participants, ou en cas d'absence de l'enseignant(e). Dans ce cas, les crédits sont recredités automatiquement sur le compte de l'élève.*

## Article 2 – Formules & Tarifs

Tous les tarifs sont indiqués TTC. Ils sont susceptibles d'évoluer en cours d'année ; les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date d'achat.

### ► Règle commune à toutes les formules

- Réservation obligatoire à l'avance via l'application ou le site web.
- Annulation obligatoire au moins 24h avant le cours (sinon le crédit est automatiquement déduit).
- Toutes les formules sont nominatives, non cessibles et non remboursables, quelle que soit la date de souscription.
- Vous ne pouvez pas transférer votre place à une autre personne (sauf formule Duo, voir ci-dessous).
- Chaque formule est activée immédiatement lors du paiement et vous ne pouvez pas demander de remboursement et renoncez de fait expressément à votre droit de rétractation

### ► Cours Découverte

Idéal pour tester avant de s'engager. Un seul cours découverte par discipline autorisé, ou un Pass Découverte (non cumulable avec les cours à l'unité découverte).

Formule	Prix	Validité
Cours Découverte Tapis (1 cours)	10 €	3 semaines
Cours Découverte Reformer (1 cours)	25 €	3 semaines
Pass Découverte (3 crédits mixtes)	29 €	3 semaines

### ► Carnets de cours

1 cours tapis = 1 crédit | 1 cours reformer = 2 crédits. Accès à tous les cours collectifs hors ateliers spéciaux.

Formule	Prix	Validité
Carte 1 cours tapis	15 €	3 semaines
Carte 1 cours reformer	30 €	3 semaines
Carnet 10 crédits mixtes	140 €	5 mois
Carnet 20 crédits mixtes	260 €	7 mois
Carnet 30 crédits mixtes	360 €	10 mois
Carnet Duo 40 crédits (partageable)	520 €	10 mois

Spécificité Carnet Duo : vous pouvez partager votre carnet avec une personne de votre choix (amie, partenaire, membre de la famille, etc.) différente à chaque cours. Les deux personnes doivent impérativement assister au même cours ensemble. Il n'est pas possible que votre invitée vienne sans vous ni d'utiliser les crédits en alternance (l'un à un cours, l'autre à un autre).

### ► Formule Zen (avec engagement 10 mois)

Paiement mensuel par prélèvement SEPA. Le premier mois est réglé par carte bancaire, puis un mandat SEPA est signé pour les mensualités suivantes. Les crédits sont rechargés automatiquement à date anniversaire. Les crédits non utilisés dans le mois sont perdus.

Formule	Prix/mois	Engagement
Zen – 4 crédits/mois	48 €	10 mois
Zen+ – 8 crédits/mois	88 €	10 mois

**⚠ Engagement ferme de 10 mois : il n'est pas possible d'interrompre le prélèvement avant le terme. Au-delà des 10 mois, la formule se renouvelle par tacite reconduction mensuelle et peut être résiliée à tout moment depuis votre espace membre.**

### ► Formule Liberté (sans engagement)

Mêmes modalités de paiement SEPA que la formule Zen, mais sans engagement de durée. La formule se renouvelle automatiquement chaque mois et peut être résiliée à tout moment depuis votre espace membre ou l'application.

Formule	Prix/mois	Engagement
Liberté – 4 crédits/mois	58 €	Aucun
Liberté+ – 8 crédits/mois	98 €	Aucun

## Article 3 – Ateliers & Stages

Les ateliers (ex. Voyage Sonore) et stages spéciaux sont hors formule d'abonnement et font l'objet d'une facturation séparée.

- Tarif atelier Voyage Sonore : 30 €

- Paiement en ligne à la réservation, ou par bon cadeau.
- En cas d'annulation de votre part : aucun remboursement ni report possible. Si vous ne pouvez pas venir, annulez votre place depuis le site de réservation et, si vous vous faites remplacer, prévenez le studio.

## Article 4 – Modalités de Paiement

---

Paiement en ligne : directement depuis [www.elsapilatesyoga.com](http://www.elsapilatesyoga.com) (carte bancaire) Paiement sur place : en espèces uniquement (pas de terminal CB au studio) Formules mensuelles : prélèvement SEPA après le premier mois réglé en ligne

Pour un paiement en espèces, déposez votre règlement dans une enveloppe avec vos coordonnées (nom, prénom, formule choisie). Vos crédits seront activés dès réception.

## Article 5 – Inscription et Espace Membre

---

### Étape 1 – Créez votre espace membre

Connectez-vous sur [www.elsapilatesyoga.com](http://www.elsapilatesyoga.com) avec votre adresse e-mail habituelle. Cet identifiant sera utilisé pour toutes vos réservations, annulations et pour consulter votre historique.

### Étape 2 – Choisissez et réglez votre formule

Sélectionnez et payez votre formule en ligne. Vos crédits sont immédiatement disponibles sur votre espace membre. Vous ne souhaitez pas payer en ligne ? Déposez votre règlement en espèces au studio pour activation.

### Étape 3 – Réservez vos cours

Choisissez vos cours collectifs (hors ateliers spéciaux) depuis l'application ou le site web. Il est possible de réserver jusqu'à plusieurs semaines à l'avance, ou le jour même selon les places disponibles.

### Étape 4 – Complétez le formulaire de santé

Le questionnaire de santé CERFA N°15699\*01 vous sera demandé lors de votre première réservation. En cas de réponse positive à une ou plusieurs questions, un certificat médical de non contre-indication sera exigé avant toute participation aux cours.

## Article 6 – Conditions d'Annulation

---

### ► Plus de 24h avant le cours

Annulez depuis votre espace membre (application ou site web). Votre crédit est intégralement restitué et pourra être utilisé ultérieurement. En cas de problème de connexion exceptionnel, envoyez un SMS au 06 93 85 46 25 ET un mail à [elsa.pilates.yoga@gmail.com](mailto:elsa.pilates.yoga@gmail.com).

### ► Moins de 24h avant le cours

**⚠ Le crédit est automatiquement déduit et ne peut être ni récupéré ni remboursé. Exemple : pour un cours le mardi à 18h30, l'annulation doit intervenir avant le lundi 18h29.**

Merci d'annuler votre place le plus tôt possible, même moins de 24h avant, afin de libérer la place pour d'autres élèves en liste d'attente.

### ► Ateliers et stages

En cas d'impossibilité d'assister à un atelier ou un stage, vous pouvez vous faire remplacer par la personne de votre choix, sous réserve d'en informer le studio au préalable. Aucun remboursement ni report n'est possible.

## Article 7 – Arrêt Maladie

---

En cas d'arrêt maladie supérieur à 15 jours consécutifs, des solutions peuvent être proposées sur demande et sur présentation d'un arrêt maladie valide (daté, tamponné par un médecin, précisant l'inaptitude à la pratique d'une activité physique de type fitness, pilates ou yoga). La date de l'arrêt doit correspondre à la date de la demande faite en mail .

- **Formules Liberté / Liberté+ : suspension de l'abonnement pour la durée de l'arrêt et remboursement au prorata des jours restants. Formule : (Montant TTC / 30 jours) × nombre de jours restants.**
- **Carnets de cours : remboursement au prorata des séances restantes si la fin de validité intervient dans les 30 jours suivant le début de l'arrêt ET si le carnet contient plus de 3 séances restantes. Formule : (Montant TTC du carnet / nombre de séances) × séances restantes.**
- **Formules Zen / Zen+ : les prélèvements continuent jusqu'au terme prévu. En revanche, sur présentation d'un certificat médical de non contre-indication à la reprise, la validité du carnet sera prolongée du nombre de jours d'arrêt. Aucun remboursement ne sera effectué sur ces formules.**

*Un certificat médical de non contre-indication à la reprise d'une activité sportive sera demandé avant tout retour en cours.*

## Article 8 – Règlement Intérieur

---

L'inscription au studio et tout achat en ligne valent acceptation des présentes CGV et du règlement intérieur.

- Accès pieds nus ou en chaussettes dans les studios. Les chaussures doivent être retirées à l'extérieur et rangées hors des couloirs (c'est une issue de secours à St Pierre).
- Téléphones portables et montres connectées éteints pendant toute la durée du cours.
- Sacs et affaires personnelles rangés dans les casiers prévus à cet effet.
- Aucune consommation de nourriture dans les studios.
- Ponctualité obligatoire : les cours débutent à l'heure. Arrivez idéalement 5 à 10 minutes avant. En cas de retard, l'accès peut être refusé si le cours est déjà commencé ; dans ce cas, le crédit est déduit sans possibilité de report ou de remboursement.
- Le matériel mis à disposition (tapis, reformer, etc.) doit être utilisé avec soin et désinfecté après usage.
- Pour les cours extérieurs, munissez-vous de votre propre tapis et d'une serviette.
- L'encadrement peut être assuré par un(e) remplaçant(e) en cas d'absence de l'enseignant(e) habituel(le). Certains horaires peuvent être modifiés ou certains cours annulés en fonction de la météo ou du contexte (cyclone, etc.).

## Article 9 – Contact & Horaires d'Accueil

---

Téléphone / SMS : 06 93 85 46 25 Email : elsa.pilates.yoga@gmail.com Horaires : lundi au vendredi, 9h – 17h Privilégier le SMS ou l'email. Ne pas laisser de message vocal. Indiquez toujours vos nom, prénom et email dans vos SMS afin d'être recontacté(e) s'il vous plaît.

## Article 10 – Accès aux Lieux

---

### ► Studio Saint-Pierre

Sur GPS : « Mondial Parebrise » ou « ADM Location ». Passez entre les deux commerces sous le porche et gardez-vous dans le parking situé à l'arrière de la rue Principale. Le panneau « réservé bâtiment Adélaïde » indique également les zones de parking accessibles. Depuis le parking, prenez les escaliers sur la gauche et suivez les flèches.

### ► Studio Reformer Saint-Leu

Sur GPS « 65 rue Pierre Deguignée 97424 St Leu ». **Repères** : Immeuble Caravelle, **2 min au-dessus du Leclerc Portail** — cherchez l'arrêt de bus et les pots de fleurs colorés, le local est juste derrière, en rez-de-chaussée. **Stationnement** : de nombreuses places dans le quartier et sur les parkings alentour.

### ► Yourtes en Scène (Saint-Leu)

Sur GPS : « Association Yourtes en Scène, 103 RN1 ». Gardez-vous sur les anciens arrêts de bus. La yourte est face au radar tourelle sur la route en bord de mer.

### ► Plage Sud (Saint-Leu)

Sur GPS « Gendarmerie St Leu » ou rue du Lagon côté gendarmerie. Parking : face à la gendarmerie (le plus proche) ou Parking du Four à Chaux. Point de rendez-vous : côté mer, sous les arbres, entre le terrain de beach-volley et les jeux d'eaux — entre les deux parkings. Nous ne sommes pas pile en face de la gendarmerie.

## Article 11 – Questionnaire de Santé

---

Conformément à l'arrêté du 20 avril 2017 (JO du 4 mai 2017), chaque élève doit compléter le questionnaire de santé CERFA N°15699\*01 :

- Réponse NON à toutes les questions : aucun certificat médical n'est requis.
- Réponse OUI à au moins une question : un certificat médical de non contre-indication à la pratique du pilates, du yoga ou de l'activité choisie est obligatoire avant toute participation.

Les réponses formulées relèvent seules de la responsabilité de l'élève. Sans questionnaire complété ni certificat si requis, la participation aux cours ne peut débuter ou engage la seule responsabilité du participant.

## Article 12 – Foire Aux Questions

---

### **Puis-je utiliser ma formule pour des cours de Pilates ET de Yoga ?**

Oui. Toutes les formules sont multi-cours : vous pouvez accéder à tous les créneaux disponibles à Saint-Pierre et à Saint-Leu.

### **Je veux faire 2 cours par semaine, quelle formule choisir ?**

Pour 1 à 2 cours hebdomadaires, nous conseillons la Formule Liberté+ 8 crédits ou le Carnet 30 crédits. N'hésitez pas à nous contacter pour un conseil personnalisé.

### **J'ai oublié mon tapis, puis-je participer ?**

Oui, des tapis sont disponibles en prêt au studio. Merci de le désinfecter après usage (produits sur place). Attention : pas de tapis fournis pour les cours extérieurs.

### **Puis-je inviter un(e) ami(e) à un de mes cours ?**

Vous pouvez inviter 1 personne par mois sur votre abonnement. Si c'est sa première visite au studio, elle peut bénéficier d'un tarif découverte en réservant avec ses propres coordonnées. Les titulaires d'un Carnet Duo peuvent inscrire leur invité(e) à chaque cours.

### **Je suis en liste d'attente, comment savoir si une place se libère ?**

Dès qu'un élève annule, les places en liste d'attente sont attribuées automatiquement. Vous recevez une notification par email et pouvez confirmer votre réservation depuis l'application ou le site web.

### **Si j'annule le matin pour un cours le soir, mon crédit est-il perdu ?**

Oui, car le délai de 24h n'est pas respecté. Le crédit est automatiquement déduit. Nous ne jugeons pas les raisons d'annulation – seul le délai de prévenance compte.

## QUESTIONNAIRE DE SANTE



Ce questionnaire de santé permet de savoir si vous devez fournir un certificat médical pour renouveler votre licence sportive.

Répondez aux questions suivantes par OUI ou par NON*	OUI	NON
<b>Durant les 12 derniers mois</b>		
1) Un membre de votre famille est-il décédé subitement d'une cause cardiaque ou inexpliquée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Avez-vous ressenti une douleur dans la poitrine, des palpitations, un essoufflement inhabituel ou un malaise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Avez-vous eu un épisode de respiration sifflante (asthme) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Avez-vous eu une perte de connaissance ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Si vous avez arrêté le sport pendant 30 jours ou plus pour des raisons de santé, avez-vous repris sans l'accord d'un médecin ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Avez-vous débuté un traitement médical de longue durée (hors contraception et désensibilisation aux allergies) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A ce jour</b>		
7) Ressentez-vous une douleur, un manque de force ou une raideur suite à un problème osseux, articulaire ou musculaire (fracture, entorse, luxation, déchirure, tendinite, etc...) survenu durant les 12 derniers mois ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Votre pratique sportive est-elle interrompue pour des raisons de santé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Pensez-vous avoir besoin d'un avis médical pour poursuivre votre pratique sportive ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les réponses formulées relèvent seules de la responsabilité de l'élève .

Questionnaire de santé publié par l'Arrêté du 20 avril 2017 relatif au questionnaire de santé exigé pour le renouvellement d'une licence sportive à JO du 4 mai 2017

**Si vous avez répondu « NON » à toutes les questions : il n'y aura pas de certificat médical à fournir. En revanche, si vous avez répondu « OUI » à une ou plusieurs questions, il faudra fournir un certificat médical et consulter un médecin en lui présentant ce questionnaire.**

**Volet à remettre au Studio** ( ne pas découper )

Je soussigné(e) (Nom, prénom)

atteste avoir répondu négativement à toutes les questions du **questionnaire de santé CERFA N°15699\*01** publié par l'arrêté du 20 avril 2017, lors de la demande d'adhésion aux cours de Pilates et Yoga chez Elsa Pilates Yoga :

À ....., le .....

**Signature :**