

FORMULAIRE D'ADHESION ELSA PILATES YOGA

A IMPRIMER (1 page) OU DISPONIBLE AU STUDIO

Mme/Mr.....

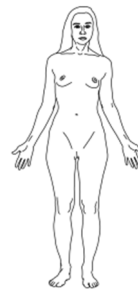
N° tél.

E.mail

Contact en cas d'urgence (*prénom et téléphone*).....

Avez-vous des informations (grossesse, phase postnatale, reprise du sport après arrêt prolongé, etc.) ou des problématiques de santé que vous souhaitez signaler (douleur aigue ou chronique, hernie, sciatique, articulations, prothèse, arthrose, ostéoporose, etc) ? Mettez une petite marque sur la silhouette ci-dessous

.....
.....
.....



COCHER VOTRE ou VOS ABONNEMENTS

Valable sur TOUS LES COURS REGULIERS HEBDOMADAIRES hors ateliers du week-end et stages spéciaux.

Validité : Carnet nominatif non remboursable ni reportable pris dès Juillet 2024 valide jusqu'à fin Juin 2025.

Tarif : la grille tarifaire peut évoluer en cours d'année et des fiches d'adhésion actualisées seront disponibles au studio et sur le site web.

En fonction de la météo ou du contexte, certains cours peuvent être annulés, ou changés de lieux et horaires ou remplacés par des cours en ligne sur web par exemple en cas de couvre-feu ou confinement ou fermeture temporaire de salle. Cours dispensés par une équipe de professeurs annoncés ou au besoin remplaçant-e-s. Certaines professeurs peuvent être absentes sur certaines périodes et l'emploi du temps réajusté en conséquence.

COURS ESSAI DECOUVERTE A L'UNITE 10€

+ 1 cours offert pour tout achat de carnet ou d'abonnement effectué le jour du cours découverte UNIQUEMENT jusqu'au 30 Septembre 2024

COURS A L'UNITE à 15 €

ABONNEMENT MENSUEL à 40€/mois pour 4 cours par mois , soit 10€/cours

CARNET 10 COURS à 14€ = 140€

CARNET 20 COURS à 13€ = 260€

CARNET 30 COURS à 12€ = 360€

DATE :
SIGNATURE

Effectué par :

Espèces

Chèques à l'ordre de Elsa Auré et Nombre de Chèques :.....

Règlement Carte Bancaire sur site web

MODALITE DE REGLEMENT

DATE DU cours Découverte Payé : _____

DATE DU 1^{er} cours à décompter sur la carte : _____

TOTAL MONTANT REGLE: _____ €

Votre achat vaut acceptation des conditions générales de ventes

CONDITIONS GENERALES DE VENTES STUDIO ELSA PILATES YOGA 2024-2025

ATTENTION, POUR DES COURS DE QUALITE LES PLACES SONT LIMITEES !
INSCRIPTION TOUTE L'ANNEE

❖ PLANNING PREVISIONNEL

Ci-dessus un exemple de planning en cours de la saison dernière. Le planning est fixé à la rentrée scolaire pour débuter en Août mais il peut arriver que celui-ci varie en fonction du contexte (Cyclone, etc.), avec des nouveaux lieux, horaires et intervenants et remplaçants proposés en cours d'année. Il est toujours actualisé sur la page web www.elsapilatesyoga.com
Pour la saison 2024/2025 : les cours ont lieu du 12 Aout Mai 2024 à fin Juin 2025, hors vacances scolaires.

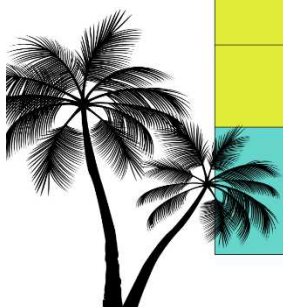
ST PIERRE Studio 258 Rue Marius et Ary Leblond Plage Ravine Blanche le Lundi matin uniquement					SAMEDI PORTES OUVERTES 17 + 24 + 31 AOUT + 7 SEPT.	DIMANCHE PORTES OUVERTES 18 + 25 AOUT 1 ET 8 SEPT.
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI		
9H30-10H30 YOGA DOUX Plage Ravine Blanche ●	9h00-10H00 PILATES ▲		6H30-7H30 YOGA MATINAL DOUX Hatha Flow ■		8H30-9H30 YOGA DOUX Yin ■	9H00-10H00 PILATES Les Bases ●
11h00-12h00 PILATES ●					10H-11H00 YOGA Dynamique Hatha Flow ■	10H30-11H30 PILATES Les Bases ●
12h15-13h15 PILATES ●				12h15-13h15 PILATES ◆	Avec l'Equipe : ● Elsa ▲ Céline ◆ Anne ■ Audrey Femmes enceintes : demandez-nous conseil Plage Ravine Blanche et repli au Studio si Intempérie	
17h30-18h30 PILATES ▲	17h30-18h30 YOGA DOUX Yin ■	17h15-18h15 PILATES ◆	17h30-18h45 YOGA DOUX Yin ■			
18h35-19h35 PILATES ▲	18h45-20h00 YOGA Dynamique Hatha Flow ■	18h30-19h30 PILATES ◆	19h00-20h00 YOGA Dynamique Vinyasa Flow ■			

St LEU en plein air
Yourte en Scène et Plage Gendarmerie

06 93 85 46 25
WWW.ELSAPILATESYOGA.COM

COURS AVEC ELSA

MARDI - 9H00-10H00 - PILATES Plage face Gendarmerie et terrains de volley
JEUDI - 16H15-17H15 - PILATES Yourte en Scène
JEUDI - 17H30-18H30 - PILATES Yourte en Scène
Voyage Sonore Atelier mensuel  Dates sur le site web





❖ QUELLE FORMULE CHOISIR POUR LES COURS COLLECTIFS?

Si vous souhaitez prendre plusieurs cours par semaine, vous pouvez par exemple choisir un abonnement annuel pour un cours régulier et prendre une carte flexible !

COURS A L'UNITE*

Validité immédiate et jusqu'à 2 mois après paiement de Juillet 2024 à Juin 2025

- 1er cours découverte / 10€
- 1 cours de passage à l'unité / 15€

FORMULE ZEN

Validité de Août 2024 à Juin 2025 et sur prélèvement mensuel jusqu'à fin Juin

- 4 cours par mois / 40€/mois , soit 10€ /cours

Accès à 4 cours au choix par mois non reportables le mois suivant (= 4 semaines glissantes) selon le planning du studio et hors vacances scolaires.

Les 4 cours sont crédités quand les 4 semaines sont passées et lorsque le prélèvement est passé. Par exemple :

Si vous prenez votre abonnement le 12 Aout , vous avez droit à 4 cours jusqu'au 12 Septembre. Au 12 Septembre, votre compte sera crédité lors du prélèvement de 4 nouveaux cours. Si vous n'avez pas utilisé tous vos cours, ils ne sont ni reportés ni remboursés.

Pour un abonnement pris en Aout, il y aura 11 prélèvements de 40€ soit 440€

Pour un abonnement pris en Septembre, il y aura 10 prélèvements de 40€ soit 400€, etc....

Le prélèvement s'arrête fin Juin avec la fin des cours

Réservation obligatoire à l'avance sur l'application Wix ou le site Web

Annulation obligatoire -24H à l'avance, sinon le cours est automatiquement dû

Formules nominatives, non cessibles et non remboursables, qu'elle que soit la date de souscription.

Il s'agit d'une formule avec facilité de paiement en prélèvement mensuel automatique: il n'est donc pas possible d'arrêter le prélèvement avant le terme de l'abonnement.

FORMULE NO LIMITE

Validité 1 mois

- Nombre de cours illimité , 69€/mois

Accès à tous les cours au choix par mois.

C'est l'unique abonnement mensuel sans engagement.

La formule et le paiement sont reconduits automatiquement d'un mois sur l'autre sans intervention de votre part. Si vous souhaitez mettre fin à la reconduction vous pouvez le faire depuis votre espace client ou l'application Fit By Wix.

CARNETS MULTICOURS pour TOUS LES COURS

Validité de Août 2024 à Juin 2025

- Carnet 10 cours / (14€/cours) 140€
- Carte 20 cours / (13€/cours) 260€
- Carte 30 cours / (12€/cours) 360€

Réservation obligatoire à l'avance sur l'application Wix ou le site Web

Annulation obligatoire -24H à l'avance, sinon le cours est automatiquement dû

Formules nominatives, non cessibles et non remboursables, qu'elle que soit la date de souscription.

❖ QUELLE FORMULE POUR LES ATELIERS RELAXATION

Atelier Cocooning – 2H30 – 35€

Atelier Voyage Sonore – 25€

Paiement en ligne en réservant directement l'atelier ou en utilisant un bon cadeau ou en espèces directement au Studio

En cas d'annulation de votre part : il n'y a pas de remboursement ou de report possible



Fit
by Wix

❖ QUELLE FORMULE CHOISIR POUR PRATIQUER EN LIGNE?

COURS avec l'application Zoom :

En cas de couvre-feu ou confinement ou impossibilité de déplacement, les indications seront données sur le site web et facebook ou autre

❖ COMMENT PAYER ?

Paiement en ligne : directement depuis le site internet

Paiement sur place en avance : dépôt en espèces ou chèques, jusqu' à 3 chèques possibles à l'ordre Elsa Auré. PAS DE CARTE BANCAIRE AU STUDIO, MAIS SUR LE SITE WEB

❖ COMMENT S'INSCRIRE ? : Sur le site web ou sur l'application Fit By Wix

Etape 1 – CONNECTER VOUS avec votre mail sur le site web www.elsapilatesyoga.com ou plus pratique : l'application FitbyWix avec le code **POM2NK**. Mettez votre mail habituel car il sera utilisé comme identifiant pour toutes vos réservations ou annulations par la suite et votre historique de réservation.

Etape 2 – CHOISISSEZ VOTRE OFFRE que vous payer directement en ligne. Et vous **RECEVEZ VOS CREDITS SUR VOTRE ESPACE MEMBRE** pour pouvoir réserver vos cours : tout est disponible sur votre espace membre sur le site web ou l'application avec votre mail.

Vous ne pouvez pas payer en ligne ? Vous souhaitez payer sur place en espèces ou chèques ? Laissez-nous votre règlement au studio lors d'un cours ou en passant en avance pour obtenir vos crédits et pouvoir réserver en ligne.

Etape 3 – RESERVEZ VOTRE COURS en choisissant un ou plusieurs cours collectifs hors atelier. Il est possible de réserver le jour pour le jour en fonction des places disponibles et aussi en avance jusqu'à Décembre. Les réservations à partir de Janvier seront mises en ligne en Décembre.

Etape 4 – REMPLISSEZ et RENVOYEZ LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION disponible sur le site web ou au Studio + certificat médical de non contre-indication à la pratique du yoga et/ou du pilates et/ou des autres activités choisies . Ou par mail sur : elsa.pilates.yoga@gmail.com

COMMENT SE CONNECTER VIA L'APPLICATION WIX (+ pratique) avec le lien suivant <http://wix.to/t0BNA2k>

Téléchargez l'application **Fit By Wix** Mobile.

Sur le menu en bas de page, cliquez sur "Mon profil"

Cliquez sur "Rejoindre avec une invitation"

Tapez le code d'invitation **POM2NK**, puis sur "Suivant"

Cliquez sur "Rejoindre"

❖ CONDITIONS D'ANNULATION DE PARTICIPATION AUX COURS

PLUS DE 24H AVANT LE COURS : En cas d'impossibilité d'assister à un cours et donc d'annulation, il suffit d'annuler votre cours via l'application Wix.

Si vous n'avez pas l'application : envoyez un sms au 0693854625 doublé d'un mail à elsa.pilates.yoga@gmail.com

Dans ce cas il n'y a aucun impact sur votre ticket ou carnet d'abonnement, vous pourrez l'utiliser une prochaine fois

MOINS DE 24H AVANT LE COURS : Il n'est plus possible d'annuler. Il est nécessaire d'envoyer un sms au 0693854625 doublé d'un mail à elsa.pilates.yoga@gmail.com **le plus tôt possible.**

Dans ce cas : le cours est automatiquement déduit de votre ticket ou carnet d'abonnement, il n'est ni rattrapable, ni remboursable.

Exemple, pour un cours que vous avez réservé mardi à 18H30, il faut annuler le lundi précédent avant 18H29.

POUR LES ATELIERS, STAGES : En cas d'impossibilité d'assister à un atelier ou stage et donc d'annulation, il n'est pas possible de reporter ou d'être remboursé.

Toutes cartes sont multicours et valables dès Juillet 2024 à fin Juin 2025 à date de signature ou du paiement. Elles sont nominatives, non cessibles et non remboursables, qu'elle que soit la date de souscription.

❖ EN CAS D'ARRET MALADIE

En cas d'arrêt maladie supérieur à 15 jours, un remboursement pourra être proposé sur demande et sur présentation d'un arrêt maladie valide* de votre médecin :

- Si vous avez souscrit à la Formule No Limite, nous suspendrons votre abonnement durant toute la durée de votre arrêt maladie et un remboursement au prorata du nombre de jours restants sera effectué. La formule de calcul suivante sera utilisée : $[\text{Montant TTC de la formule} / 30 \text{ jours}] \times \text{nombre de jours restants}$
- Si vous avez acheté un Carnet Multicours, un remboursement vous sera proposé si la fin de validité de votre carnet intervient dans les 30 jours suivant la date de début de votre arrêt maladie et si le carnet contient plus de 3 séances. Si vous êtes éligible, vous serez remboursé au prorata du nombre de séances restantes. La formule de calcul suivante sera utilisée : $[\text{Montant TTC du carnet} / \text{nombre de séances dans le carnet}] \times \text{nombre de séances restantes dans le carnet}$
- Si vous avez souscrit à la Formule Zen, les paiements de la formule continueront jusqu'à la fin prévue au contrat. Cependant une fois que vous nous aurez transmis un certificat médical de non contre-indication à la reprise d'une activité sportive (à la suite de votre arrêt), nous étendrons la durée de validité de votre carnet du nombre de jours s'étant écoulés entre le début de votre arrêt et la date de début autorisée pour la reprise d'une activité physique indiquée sur le certificat médical de non contre-indication à la reprise d'une activité sportive. Aucun remboursement ne sera proposé sur cette formule.

**Seront considérés comme recevables les arrêts maladie émanant d'un médecin ,daté et tamponné et précisant une inaptitude à la pratique d'une activité physique de type fitness. Tout autres justificatifs seront considérés comme irrecevables. Un certificat médical de non contre-indication à la reprise d'une activité sportive vous sera demandé à l'issue de votre arrêt maladie pour la reprise des cours.*

❖ CONDITIONS d'UTILISATION DE CHAQUE TICKET ET CARNET D'ABONNEMENT

Avec une inscription au studio ou tout achat en ligne, vous vous engagez à accepter le règlement du formulaire entier d'inscription (8 pages) EN :

- achetant une carte de un ou plusieurs cours qui est nominative, non cessible et non remboursable valable de Juillet 2024 jusqu'à fin juin 2025
- fournissant un certificat médical de non contre indication à la pratique du pilates ou du yoga ou de l'activité choisie. Sans certificat, les cours ne peuvent commencer ou vous engager votre propre responsabilité en cas de problématique
- réservant vos cours en avance sur le site de réservation en ligne sur l'application Fit By Wix ou sur le site web www.elsapilatesyoga.com
- en cas d'absence, vous annulez au moins 24H avant le cours réservé via l'application de réservation ou à défaut par mail sur elsa.pilates.yoga@gmail.com et le cours ne sera pas décompté
- en cas d'absence dans les moins de 24H avant le cours réservé : le cours sera automatiquement décompté et vous prévenez au plus tôt par courtoisie pour libérer la place par sms au 0693854625 ou un mail elsa.pilates.yoga@gmail.com
- prenant cet engagement qui prend effet à date de signature de ce formulaire ou date du paiement du premier cours
- acceptant le remplacement de professeurs en cours d'année
- acceptant que certaines horaires peuvent être modifiées en cours d'année
- acceptant que certains ateliers du week-end sont hors carte d'abonnement
- acceptant que certains cours peuvent être annulés ou mis en ligne en fonction de la météo ou du contexte
- acceptant qu'un cours peut être reporté voire annulé si il y a moins de 4 inscriptions par cours
- **les cours commencent à l'heure : arrivez à l'heure et idéalement 5 à 10 minutes avant le cours : si vous êtes en retard l'entrée peut vous être refusée si le cours est déjà commencé, dans ce cas votre cours ne peut ni être reporté ni remboursé**

Il est rappelé que seule la Formule No Limite constitue un abonnement mensuel sans engagement. La formule est reconduite automatiquement d'un mois sur l'autre sans intervention de votre part. Si vous souhaitez mettre fin à la reconduction vous pouvez le faire depuis votre espace client ou l'application Fit By Wix.

Les Carnets de cours ou la Formule Zen sont des formules incluant des cours à un tarif préférentiel, avec une facilité de paiement en une ou plusieurs fois. De ce fait vous ne pouvez pas annuler le paiement avant la fin prévue.

❖ COMMENT NOUS CONTACTER ?

Du Lundi au Vendredi de 9H-18H

En **sms de préférence** ou en appel vocal direct, ne pas laisser de messages vocaux sur la messagerie s'il vous plaît et laissez toujours vos coordonnées pour être recontacté : nom, prénom mail sur le sms

Téléphone Elsa : 06 93 85 46 25 Mail : elsa.pilates.yoga@gmail.com

FONCTIONNEMENT

Informations disponibles au studio et sur la fiche d'adhésion

DANS LE STUDIO

- L'espace est accessible pieds nus ou en chaussettes : déchaussez-vous à l'extérieur, même rangées discrètement, ne pas laissez les chaussures dans le couloir, c'est une issue de secours
- Les téléphones et appareils connectés sont éteints toute la durée du cours
- Les sacs et accessoires sont à ranger dans les casiers prévus à cet effet
- La consommation de nourriture n'est pas autorisée
- Les cours commencent à l'heure : arrivez s'il vous plaît à l'heure et idéalement 5 à 10 minutes avant le cours, si vous êtes en retard l'entrée peut vous être refusée si le cours est déjà commencé par respect pour les élèves et professeurs

RESERVATIONS & COURS

Validité

- Les cours se déroulent sur la période de Juillet 2024 à fin Juin 2025. Il y a entre 32 et 35 semaines de cours sur la période. La date exacte de fin d'année des cours sera annoncée environ un mois avant.
- Les abonnements et carnets sont valables pour des cours du lundi au samedi sauf ateliers ou stages spéciaux
- Certains ateliers en semaine ou du week-end ou des stages sont hors carte d'abonnement
- A chaque période de vacances scolaires ou jours fériés, les cours réguliers sont suspendus sauf si annonce exceptionnelle de maintien des cours
- Les abonnements et carnets sont nominatifs, non cessibles et non remboursables
- La validité compte dès la date d'achat et jusqu'en Juin 2025

Adhésion

- Les adhérents signent le contrat d'engagement et fournissent un certificat médical de non contre indication à la pratique du pilates et yoga et autres activités à spécifier, il est valide 3 ans
- Le paiement s'effectue en totalité à chaque prise d'abonnement. Soit en carte bancaire sur le site web, soit en espèces (ou éventuellement 1, 2 ou 3 chèques au nom de Elsa Auré). Pas de CB au studio.

Participation ou Annulation

- Les cours sont sur réservation obligatoire via le site web ou l'application Wix
- A votre arrivée, vous notifiez votre présence sur la fiche d'abonnement en mettant la date du jour face à votre prénom et nom ET le professeur note aussi votre présence dans son cahier dédié
- En cas d'annulation dans les moins de 24H, le cours est automatiquement dû et ne pourra pas être récupéré : en exemple, il faut annuler lundi avant 18H29 pour un cours le mardi à 18H30 sur l'application Wix ou par mail.
- Nous vous invitons à décommander votre cours dès que possible pour organiser au mieux les séances.
- Si il y a moins de 4 inscriptions par cours ou que la majorité des participants annulent à la dernière minute, un cours peut- être annulé ou reporté sans conséquence sur votre abonnement
- Si un professeur est absent, un cours peut-être annulé ou remplacé par un autre professeur ou reporté

Courtoisie

- Pour le confort et le respect des tous, nous vous demandons d'être ponctuel, de couper votre téléphone portable et de laisser les montres connectées dans vos sacs, d'adopter une tenue adaptée et d'utiliser le matériel avec précaution.
- Horaires de contact de l'accueil téléphonique et mail du studio du lundi au vendredi 8H-18H en sms pour les annulations de dernière minute ou en mail pour toute autre demande, pas de message vocal ni de message les week-end, s'il vous plaît.

MERCI !

Les Questions Fréquentes...au cas où =)

Est-ce que je peux faire les cours de Pilates ET de Yoga sur ma carte ?

- Oui, Tous les abonnements sont MULTICOURS, même si vous avez l'habitude de venir sur un seul créneau, vous pouvez venir sur TOUS les créneaux à St Pierre et à St Leu

Je veux faire 2 cours par semaine : 1 régulier et l'autre je ne sais pas encore, quel abonnement choisir ?

- venez autant de fois que vous souhaitez dans la semaine : prenez l'abonnement que vous voulez. Pour 1 à 2 cours hebdomadaires, l'abonnement mensuel ou le carnet de 30 cours seraient les meilleures options

J'ai oublié mon tapis, est-ce que je peux tout de même participer ?

- Il y a des tapis à vous prêter dans la salle en cas d'oubli =), il vous faudra le désinfecter à la fin du cours, les produits sont sur place. Pensez à prendre votre tapis la prochaine fois =)

Est-ce que je peux payer une partie de mon abonnement en espèce et l'autre en chèque ?

- Oui, notez bien les montants sur votre fiche d'inscription ; vous pouvez faire 3 chèques maximum

Quand sont encaissés les chèques ?

- Tout au long de l'année de cours jusqu'à la prochaine rentrée

Comment annuler ou réserver un cours ?

- Sur Fit by Wix si vous avez l'application : c'est le moyen le plus pratique
- Sur le Site Web sur votre espace membre
- Si vous n'avez pas Wix ou que vous n'arrivez pas à annuler sur Wix, envoyez un sms au 0693854625 ET mail sur elsa.pilates.yoga@gmail.com

Jusqu'à quand puis-je réserver mon cours ?

- Jusqu'à la dernière minute s'il y a de la place, en réservant sur le site web ou l'application, attendez de recevoir le petit message de confirmation. Les cours sont programmés par semestre , vous pouvez aussi réserver en avance.

Est-ce que je peux utiliser mon abonnement le week-end ?

- Oui, pour certains cours, ce sera précisé sur le site web . Les ateliers spéciaux sont hors abonnements

Si j'annule le matin pour le soir mon cours est-il perdu ?

- Oui, à moins de 24h à l'avance, tout cours annulé est automatiquement décompté. Nous ne voulons pas juger les raisons d'annulation (gastro, enfant malade, retard au travail, urgence vétérinaire, accident, maladie, etc...) qui sont toutes des bonnes raisons ou imprévus : seul le moment où vous décommandez compte.

Est-ce que si je viens avec un-e ami-e, il-elle doit réserver ?

- Oui, tout le monde doit réserver. Les inscriptions sont nominatives et individuelles. Demandez-lui de réserver via le site web avec ses propres coordonnées ou de nous contacter directement par mail ou au 0693854625

Est-ce que si je viens avec un-e ami-e, je peux lui offrir un cours sur ma carte ?

- Non, les cartes sont nominatives, si c'est son premier cours, il-elle bénéficie du tarif cours découverte à 10€.

Je suis inscrit-e en liste d'attente, comment savoir si ma place va se libérer ?

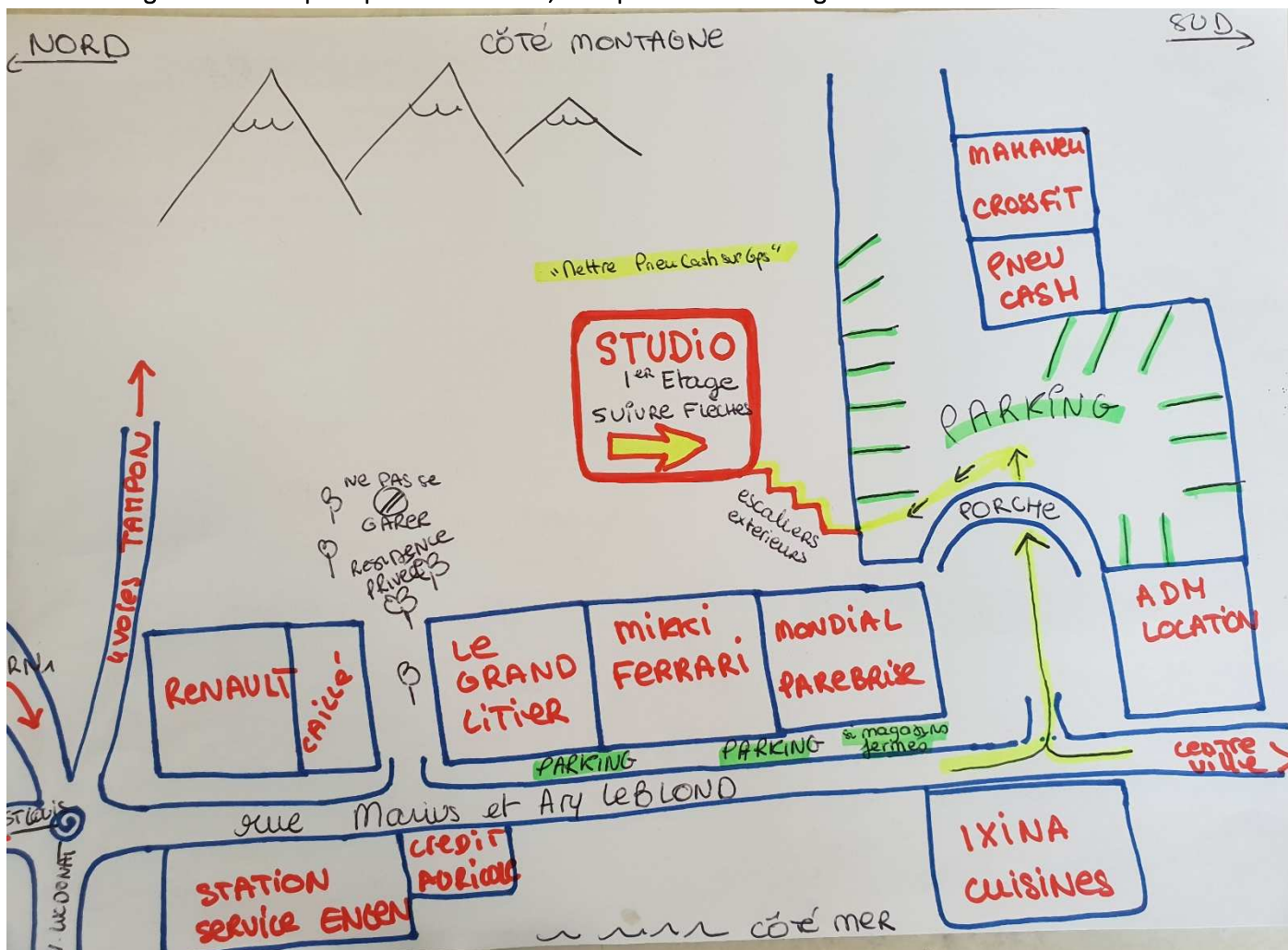
- Il faut avoir l'application Fit By Wix : dès qu'un élève annule sa place, les places sont automatiquement redistribuées. Vous recevez un mail ou sms et vous avez 30 minutes pour confirmer, après la place est redistribuée à la prochaine personne sur liste d'attente. N'oubliez pas de renseigner votre numéro de téléphone sur Wix !

Où puis-je me garer à St Pierre ?

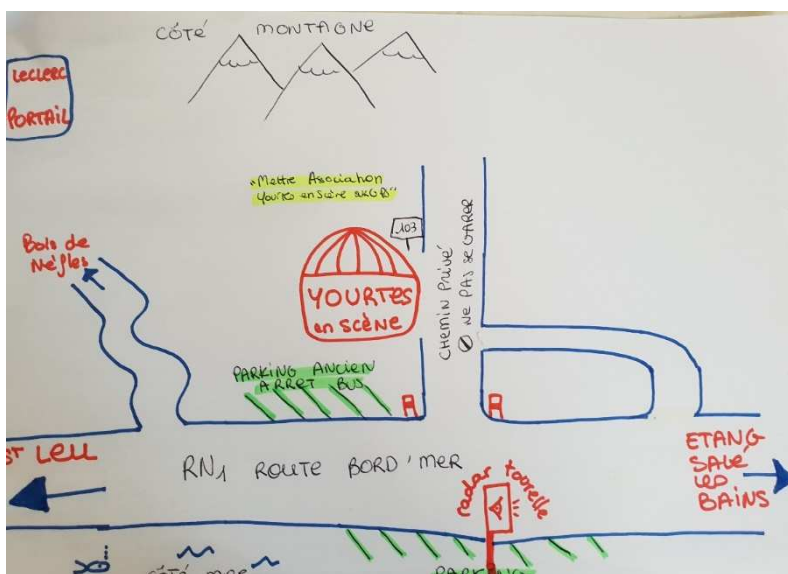
- Sur le grand parking côté Pneu Deal en bas de la salle hors places réservées. Les places notées « bâtiment Adelaide » sont aussi autorisées. Il y a de la place au fond du parking en passant devant le magasin Pneu Deal
 - Sur les parkings des grands magasins de l'avenue principale aux horaires de fermeture
- Attention à ne pas vous garer sur le parking en terre de la résidence privée

PLAN D'ACCES STUDIO

- Sur GPS Mettre Pneu Deal ou Mondial Parebrise, puis passez sous le porche. Vous verrez le magasin rouge pneu cash. Garez-vous sur le parking qui est à l'arrière de la rue Principale. Si vous voyez « réservé bâtiment adelaide », c'est possible de se garer. Depuis ce parking prenez les escaliers de à l'extérieur et suivez les flèches jaunes.
- Si les magasins de la rue principale sont fermés, vous pouvez aussi vous garer.



PLAN D'ACCES YOURTES EN SCENE



- Sur GPS Mettre « Association Yourtes en Scène 103 RN1
- Garez-vous sur les anciens arrêts de bus. La Yourte est face au radar tourelle