CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Studio Elsa Pilates Yoga – Saison 2026/2027

Article 1 – Calendrier et Planning

📅 Calendrier Général

> Ouverture toute l'année

> Fermeture générale de Noël 15 jours , en 2026, ce sera du samedi 19 Décembre 2026 à midi et réouverture le lundi 4 Janvier 2027
> Petites vacances scolaires de Mars et Mai, les cours hebdomadaires s'arrêtent généralement une semaine sauf surprise.
> Fermeture Hiver Austral d'Août : les cours hebdomadaires s'arrêtent généralement trois semaines sauf surprise
>Les dates exactes des fermetures seront communiquées sur l'application et/ ou site web environ 1 mois avant la fermeture ainsi que sur le site web
> Dès qu'une professeure est indisponible nous faisons de notre mieux pour la remplacer et si ce n'est pas le cas, le créneau non remplacé exceptionnellement n'apparaîtra pas

📅 Planning

Le planning à jour est toujours consultable sur : www.elsapilatesyoga.com . Il peut évoluer en cours d'année en raison de circonstances exceptionnelles (cyclone, contraintes logistiques, etc.), avec d'éventuelles modifications de lieux, d'horaires ou d'intervenants.

- Saison 2025/2026 : du 11 août 2025 à fin juin 2026, hors vacances scolaires.
- Saison 2026/2027 : de mi-août 2026 à fin juin 2027, hors vacances scolaires.

Les cours ont lieu du lundi au dimanche selon le planning. Le Studio se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours si le nombre d'inscrits est inférieur à 5 participants sur les cours sur tapis et 3 participants sur les cours sur Reformer, ou en cas d'absence de l'enseignant(e). Dans ce cas, les crédits sont recrédités automatiquement sur le compte de l'élève.

Article 2 – Formules & Tarifs

Tous les tarifs sont indiqués à l'achat en TTC et directement accessible sur notre site web ou au studio. Ils sont susceptibles d'évoluer en cours d'année ; les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date d'achat.

▸ Règle commune à toutes les formules

- Réservation obligatoire à l'avance via l'application ou le site web
- Annulation obligatoire au moins 24h avant le cours , sinon le crédit est automatiquement déduit.
- Toutes les formules sont nominatives, non cessibles et non remboursables, quelle que soit la date de souscription
- Vous ne pouvez pas transférer votre place ou vos crédits à une autre personne
- Chaque formule est activée immédiatement lors du paiement et vous ne pouvez pas demander de remboursement et et renoncez de fait expressément à votre droit de rétractation
- 1 cours tapis = 1 crédit | 1 cours reformer = 2 crédits. Accès à tous les cours collectifs hors ateliers spéciaux

▸ Avantages des formules

- Tous les forfaits et abonnements ouvrent l'accès à tous nos lieux : Studio St Pierre, St Leu Plage, St Leu Yourte, Studio Reformer St Leu
- Une application de réservation nominative pour gérer les cours : réservation, annulation, visualisation de l'historique
- Accès à l'équipe conseil et réservation du lundi au vendredi pour toutes les questions sur les formules et tarifs au 0262 07 50 81 et contact@elsapilatesyoga.com
- En cas de Fermeture générale des studios pour congés – exemple 15 jours :

  > pour les carnets : la date de validité est repoussée du nombre de jours exacts lors des fermetures générales de tous les lieux (15 jours à Noël, idem en Août sur 2 à 3 semaines).

  > pour les abonnements : Pour ceux qui disposent d'un abonnement actif ou qui vont en acheter un sachez que s'il vous reste des crédits sur les 15 jours de fermeture ils seront reportés automatiquement sur la mensualité suivante.
- Avantage ABONNEMENTS : Possibilité de faire un **report de crédit** si vous devez vous absentez quelques soit la raison : jusqu'à 6 semaines au total et sur 2 périodes de pauses autorisées sur 12 mois glissants pour 9€ de frais de gestion par pause et directement géré par vous depuis votre application.

  Par exemple, vous pouvez faire un **report de crédit** sur 1 année de 12 mois : 2 pauses de 3 semaines sur 1 an - OU - 1 pause de 4 semaines et une deuxième pause de 2 semaines - ou 1 pause de 6 semaines – ou des pauses moins longues selon vos besoins . Une semaine entamée compte pour une semaine entière (par exemple, une pause de 10 jours compte pour 2 semaines). Les prélèvements, les dates de mensualité et l'engagement ne changent pas. Vous pouvez déclarer votre absence dans l' espace client « profil » et choisir combien de crédits reporter sur la mensualité suivante .

Article 3 – Ateliers & Stages

Les ateliers (ex. Voyage Sonore) et stages spéciaux sont hors formule d'abonnement et font l'objet d'une facturation séparée.

- Tarif atelier Voyage Sonore : à partir de 30 €
- Paiement en ligne à la réservation, ou par bon cadeau.
- En cas d'annulation de votre part : aucun remboursement ni report possible. Si vous ne pouvez pas venir, annulez votre place depuis le site de réservation et, si vous vous faites remplacer, prévenez le studio.

Article 4 – Modalités de Paiement

Paiement en ligne : directement depuis www.elsapilatesyoga.com (carte bancaire) Paiement sur place : en espèces uniquement (pas de terminal CB au studio) Formules mensuelles : prélèvement SEPA après le premier mois réglé en ligne

Pour un paiement en espèces, déposez votre règlement **dans sa totalité** dans une enveloppe avec vos coordonnées (nom, prénom, formule choisie). Vos crédits seront activés dès réception.

Article 5 – Inscription et Espace Membre

Étape 1 – Créez votre espace membre

Connectez-vous sur www.elsapilatesyoga.com avec votre adresse e-mail habituelle. Cet identifiant sera utilisé pour toutes vos réservations, annulations et pour consulter votre historique.

Étape 2 – Choisissez et réglez votre formule

Sélectionnez et payez votre formule en ligne. Vos crédits sont immédiatement disponibles sur votre espace membre. Vous ne souhaitez pas payer en ligne ? Réglez en espèces, déposez votre règlement dans sa totalité dans une enveloppe avec vos coordonnées (nom, prénom, formule choisie). Vos crédits seront activés dès réception..

Étape 3 – Réservez vos cours

Choisissez vos cours collectifs (hors ateliers spéciaux) depuis l'application ou le site web. Il est possible de réserver jusqu'à plusieurs semaines à l'avance, ou le jour même selon les places disponibles.

Article 6 – Conditions d'Annulation

▸ Plus de 24h avant le cours

Annulez depuis votre espace membre (application ou site web). Votre crédit est intégralement restitué et pourra être utilisé ultérieurement. En cas de problème de connexion exceptionnel, envoyez un mail à elsa.pilates.yoga@gmail.com (pas d'appel , ni sms, ni wasap).

▸ Moins de 24h avant le cours

⚠ **Le crédit est automatiquement déduit et ne peut être ni récupéré ni remboursé. Exemple : pour un cours le mardi à 18h30, l'annulation doit intervenir la veille au plus tard, le lundi avant 18h29.**

Merci d'annuler tout de même votre place le plus tôt possible, même moins de 24h avant, afin de libérer la place pour d'autres élèves en liste d'attente.

▸ Ateliers et stages

En cas d'impossibilité d'assister à un atelier ou un stage, vous pouvez vous faire remplacer par la personne de votre choix, sous réserve d'en informer le studio au préalable. Aucun remboursement ni report n'est possible.

Article 7 – Arrêt Maladie

En cas d'arrêt maladie supérieur à 15 jours consécutifs, des solutions peuvent être proposées sur demande et sur présentation d'un arrêt maladie valide (daté, tamponné par un médecin, précisant l'inaptitude à la pratique d'une activité physique de type fitness, pilates ou yoga). La date de l'arrêt doit correspondre à la date de la demande faite en mail . La demande en mail doit arriver dans les 3 jours suivants l'arrêt, les demandes tardives ne seront pas traitées . ***30€ TTC de frais gestion sont appliqués automatiquement par demande*** :

- **Formules Abonnement Liberté : suspension de l'abonnement pour la durée de l'arrêt et remboursement au prorata des jours restants. Formule : (Montant TTC / 30 jours) × nombre de jours restants.**

- **Carnets de cours : remboursement au prorata des séances restantes si la fin de validité intervient dans les 30 jours suivant le début de l'arrêt ET si le carnet contient plus de 3 séances restantes. Formule : (Montant TTC du carnet / nombre de séances) × séances restantes.**

- **Formules Abonnement Zen avec engagement de 10 ou 12 mois : les prélèvements continuent jusqu'au terme prévu. En revanche, sur présentation d'un certificat médical de non contre-indication à la reprise, la validité du carnet sera prolongée du nombre de jours d'arrêt. Aucun remboursement ne sera effectué sur ces formules.**

Un certificat médical de non contre-indication à la reprise d'une activité sportive sera demandé avant tout retour en cours.

Article 8 – Règlement Intérieur

L'inscription au studio et tout achat en ligne valent acceptation des présentes CGV et du règlement intérieur.

- Accès pieds nus ou en chaussettes dans les studios. Les chaussures doivent être retirées à l'extérieur et rangées hors des couloirs (c'est une issue de secours à St Pierre).
- Téléphones portables et montres ou tout objet connectés éteints pendant toute la durée du cours.
- Sacs et affaires personnelles rangés dans les casiers prévus à cet effet.
- Aucune consommation de nourriture dans les studios.
- Ponctualité obligatoire : les cours débutent à l'heure. Arrivez idéalement 5 à 10 minutes avant. En cas de retard, l'accès peut être refusé si le cours est déjà commencé ; dans ce cas, le crédit est déduit sans possibilité de report ou de remboursement.
- Le matériel mis à disposition (tapis, reformer, etc.) doit être utilisé avec soin et désinfecté après usage.
- Pour les cours extérieurs, munissez-vous de votre propre tapis et d'une serviette.
- L'encadrement peut être assuré par un(e) remplaçant(e) en cas d'absence de l'enseignant(e) habituel(le). Certains horaires peuvent être modifiés ou certains cours annulés en fonction de la météo (cyclone, etc.) ou autre contexte (départ de professeurs, impossibilité de remplacement,autres, etc.) .

Article 9 – Contact & Horaires d'Accueil administratif

Téléphone : 0262 07 50 81 (reservation)
Email principal : contact@elsapilatesyoga.com
Email : elsa.pilates.yoga@gmail.com pour le SAV , formation, et questions très spécifiques
Horaires : lundi au vendredi, 9h – 17h Privilégier l'email.. Indiquez toujours vos nom, prénom et email dans vos échanges afin d'être recontacté(e) s'il vous plaît.

Article 10 – Accès aux Lieux

► Studio Saint-Pierre

Sur GPS : « Mondial Parebrise » ou « ADM Location ». Passez entre les deux commerces sous le porche et garez-vous dans le parking situé à l'arrière de la rue Principale. Le panneau « réservé bâtiment Adélaïde » indique également les zones de parking accessibles. Depuis le parking, prenez les escaliers sur la gauche et suivez les flèches.

► Studio Reformer Saint-Leu

Sur GPS « 65 rue Pierre Deguignée 97424 St Leu ». **Repères :** Immeuble Caravelle, **2 min au-dessus du Leclerc Portail** — cherchez l'arrêt de bus et les pots de fleurs colorés, le local est juste derrière, en rez-de-chaussée. **Stationnement :** de nombreuses places dans le quartier et sur les parkings alentour.

► Yourtes en Scène (Saint-Leu)

Sur GPS : « Association Yourtes en Scène, 103 RN1 ». Garez-vous sur les anciens arrêts de bus. La yourte est face au radar tourelle sur la route en bord de mer.

► Plage Sud (Saint-Leu)

Sur GPS « Gendarmerie St Leu » ou rue du Lagon côté gendarmerie. Il y a 2 parkings face à la gendarmerie (les plus proches) ou Parking du Four à Chaux. Point de rendez-vous : côté mer, sous les arbres, entre le terrain de beach-volley et les jeux d'eaux — entre les deux parkings. Nous ne sommes pas pile en face de la gendarmerie.

Article 11 – Foire Aux Questions

Question fréquente : différence entre yoga et pilates

Les deux travaillent la respiration et le corps, mais :

- Respiration différente (pilates : thoracique ; yoga : partout).
- Séries et postures différentes.
- Beaucoup plus de travail au sol en pilates.
- Le pilates est proche d'une gym douce, avec gainage, abdominaux et étirements.
- Relaxation en fin de cours de yoga.
- Plus de postures d'équilibre, d'ouverture et de torsion en yoga.
- Les professeurs sont différentes.

FAQ générales

? Age : Est-ce que mon ado peut venir ?
➜ *Oui les pré-adolescents et adolescents sont bienvenu.es accompagné.es d'un adulte .*

? C'est possible de payer en plusieurs fois ?
➜ *Oui uniquement sur les carnets de cours en règlement CB depuis le site internet. Il y a des frais supplémentaires pour cette facilité de paiement.*

? Comment inviter une personne avec moi ? Elle paie ? C'est gratuit ?
➜ *Oui ! Elle ne paie pas, et ce n'est pas gratuit : votre forfait est débité d'un crédit pour les cours au sol et deux crédits pour les cours Reformer.*

➜ *Il n'est pas possible d'inviter une personne sur un cours auquel vous n'assistez pas. Dans ce cas, offrez lui une carte cadeau*

? Puis-je réserver un cours qui a lieu après la date d'expiration de ma formule ?

➜ *Oui, c'est possible. Ce qui compte, c'est la date à laquelle vous **effectuez votre réservation**, et non la date du cours lui-même. Tant que votre formule est encore valide au moment où vous réservez, vous pouvez choisir n'importe quel cours ouvert à la réservation — même si ce cours a lieu après l'expiration de votre formule.*

Exemple :** si votre formule expire le 31 juillet, vous pouvez réserver le 30 juillet un cours prévu le 5 août. **En résumé :

- ☑ *La réservation doit être faite avant l'expiration de votre formule*
- ☑ *La date du cours peut être postérieure à l'expiration*
- ✗ *Il n'est pas possible de réserver un cours une fois votre formule expirée*

? Est-ce que je peux faire les cours de Pilates ET de Yoga sur ma carte ?
➜ *Oui, tous les abonnements par crédits sont multicours : même si vous avez l'habitude de venir sur un seul créneau, vous pouvez venir sur tous les créneaux, à Saint-Pierre et à Saint-Leu.*

? Je veux faire 2 cours par semaine (1 régulier + 1 à définir), quel abonnement choisir ?
➜ *Venez autant de fois que vous le souhaitez dans la semaine : prenez l'abonnement que vous voulez. Pour 1 à 2 cours hebdomadaires, l'abonnement mensuel 8 credits ou le carnet de 30 crédits seraient les meilleures options.*

? J'ai oublié mon tapis, est-ce que je peux tout de même participer ?
➜ *Il y a des tapis à prêter dans la salle en cas d'oubli — il faudra le désinfecter à la fin du cours (produits sur place). Pensez à prendre votre tapis la prochaine fois. Pas de tapis pour les cours extérieurs : venez avec votre tapis + serviette.*

? Est-ce que je peux payer une partie de mon abonnement en espèces ?

➜ Oui, il faut payer la totalité et mettre le règlement dans une enveloppe avec vos coordonnées. Une fois le réglement déposé, nous rajouterons votre forfait sur votre compte (le jour J ou attendre quelques jours).

? Comment annuler ou réserver un cours ?

➜ Sur l'application (le plus pratique) ou sur le site web, dans l'espace membre. En cas de problème de connexion, envoyer exceptionnellement un SMS au 0262 07 50 81 et écrire ici contact@elsapilatesyoga.com

? Jusqu'à quand puis-je réserver mon cours ?

➜ Jusqu'à la dernière minute s'il y a de la place, sur le site web ou l'application (attendre le message de confirmation). Les cours sont programmés à l'avance ; possibilité de réserver plusieurs semaines en avance.

? Est-ce que je peux utiliser ma formule le week-end ?

➜ Oui, sauf pour les ateliers spéciaux qui sont à régler à part.

? Si j'annule le matin pour le soir, mon cours est-il perdu ?

➜ Oui, car à moins de 24h à l'avance, tout cours annulé est automatiquement décompté. Nous ne jugeons pas les raisons d'annulation (gastro, enfant malade, retard au travail, urgence, maladie, etc.) — seul le moment où vous décommandez compte.

? Si je viens avec un(e) ami(e), doit-il/elle réserver ? Puis-je lui offrir un cours sur ma carte ?

➜ Oui, tout le monde doit réserver : vous pouvez inviter votre ami.e ou demandez-lui de réserver via le site avec ses propres coordonnées : il/elle pourra bénéficier du tarif découverte si c'est sa première fois.

? Je suis inscrit(e) en liste d'attente, comment savoir si ma place va se libérer ?

➜ Avec un espace membre sur l'application ou le site web : dès qu'un élève annule, les places sont redistribuées automatiquement. Vous recevez un mail ou une notification pour réserver — pensez à activer les notifications sur l'application.